



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
 учреждение-детский сад «Детство»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	1. Разработать и установить навигационные стенды на территории и внутри здания МБДОУ; 2. Поддерживать актуальность и полноту информации о деятельности образовательной организации на стендах в помещении образовательной организации	09.2020	Заведующие филиалов ДОО		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	09.2019г.	Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.	Информация о календарных учебных графиках с приложением копий размещена на официальном сайте в разделе Образование https://detstv	02.09.2019г

				o.tvoyasadik.ru/sveden/education	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Оформить заявку ООО Априкод по разработке на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март. 2020	Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	На официальном сайте создать ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; Разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг план по итогам НОК в 2019 году; Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020	Зам. директора по ВМР Пупышева Е.В.	Информация размещена на официальном сайте https://detstvo.o.tvoyasadik.ru/?section_id=9	15.01.2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Установка метеостанций и метеоплощадок в ДОО № 129,306, 40/228 2. Модернизация спортивной площадки ДОО № 432,129	В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО		

2. охрана, видеонаблюдение доступ в организацию	Установка системы видеонаблюдения в ДОО № 382, 129,516,118,318,3,10,135, 514	3 квартал 2020г	Директор МБДОУ И.В. Иванова		
3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Текущий косметический ремонт групповых комнат, холлов; 2. Ремонт кровли ДОО № 22,371, 495 3. Косметический ремонт пищеблока ДОО № 10, 40/228	Ежегодно 3 квартал 2020г 1 квартал 2020г	Зам. директора по АХЧ Орлова Е.А.		
4. качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Обеспечить выполнение прямых обязанностей персоналом. Проведение бесед и консультаций на темы: «Распределение обязанностей между персоналом группы» «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе», «Школа вежливости для персонала». Усилить контроль выполнения должностных обязанностей.	2020г	Заведующие филиалов ДОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе	В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг. 2. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Май 2020г В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО Директор МБДОУ И.В. Иванова		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Организация и проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	В течение 2020г	Заведующие филиалов ДОО		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".